MEE

Entregamos Continuidad **Energética**

Catálogo de **Servicios**

www.mee.cl

Por qué proteger tus instalaciones con nosotros?

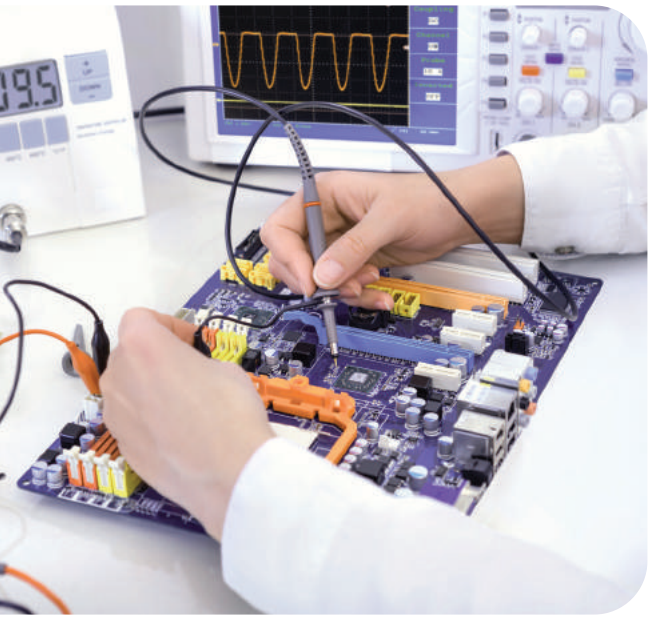
Hemos confeccionado un protocolo de mantenimiento que sigue la pauta de mantención del fabricante e incorpora actividades adicionales propias de la experiencia de más de 22 años de nuestra compañía, imprimiéndole el sello único de MEE.
Nuestro equipo descentralizado, es capaz de acudir en tu ayuda desde nuestros 5 centros de operación en Chile - Santiago, Antofagasta y Concepción -, Perú y Brasil, contando con plena autonomía y tiempos de respuesta eficientes.

Ventajas de nuestro servicio

- Protocolo de mantención reforzado con el sello MEE.
- Personaliza el contrato de mantención a tu medida.
- Configura tus tiempos de respuesta.
- Establece la periodicidad que mejor se ajuste a tu programa interno de mantención.
- Define el horario óptimo para tu mantención.
- Establece el tipo de servicio: predictivo, reactivo y/o proactivo.
- Diagnóstico de emergencia inmediata en Región Metropolitana, Bio Bío y Antofagasta.
- Stock de repuestos asegurado y sin obligación de contratar kit de repuestos.
- Programación anticipada de agenda de mantenimiento.
- Inspecciones preventivas de apoyo.
- Monitoreo en línea de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.
- Stock descentralizado de equipamiento para una rápida respuesta.
- Garantía ejecutable en Chile.
- Informe electrónico personalizable a la medida de tus necesidades.
- Acceso a una línea de asistencia telefónica 7x24.
- Servicio multimarca.
- Técnicos certificados en fábrica y entrenados en nuestro centro de entrenamiento de energía - CEE.
- Protocolo de escalamiento acreditado **ISO 9001:2015.**
- Equipo de emergencias en cada centro de operación MEE.
- Cobertura nacional y en Isla de Pascua.

Beneficios de contar con un **contrato de mantención MEE**

- Ejecutivo de atención especializada.
- Equipos de reemplazo inmediato.
- Técnico de cabecera asignado a tu empresa.
- Capacitación periódica gratuita en nuestro centro de entrenamiento.
- Acceso a nuestra plataforma e-learning MEE University desde cualquier parte del mundo.
- Inducción del contrato al equipo operacional.
- Agendamiento programado por software SAT.
- Notificación de servicio en línea.
- Diagnóstico gratuito en laboratorio.



Por qué realizar mantención a tus **equipos críticos**?

El costo de una caída de carga es sin duda más caro que un mantenimiento, pero lo más importante es el resguardo de la operación. Mantener un 100% de uptime permite evitar pérdidas de vidas humanas, disminuir costos operacionales, resguardar la operación de servicios de misión crítica, mantener viva la buena reputación de la empresa y la satisfacción de los clientes, entre muchos otros beneficios.

Nuestros Servicios

Mantenimiento preventivo

Servicios orientados a mantener un nivel de funcionamiento óptimo de los equipos, programando las intervenciones de sus puntos críticos en el momento idóneo. Suele tener un carácter sistemático con el fin de anticiparnos e intervenir para prevenir inconvenientes futuros.

Mantenimiento correctivo

MEE planifica el conjunto de tareas destinadas a corregir los defectos que se han presentado en el equipamiento, con el fin de restituir la continuidad energética y climatización de nuestros clientes en el más breve plazo.

Diagnóstico de emergencia

Servicio de urgencia que busca obtener un rápido diagnóstico de la situación anómala del equipamiento, definiendo posibles soluciones para restablecer la operación y facilitar al cliente antecedentes estratégicos para la toma de decisiones informadas.

Reparación de emergencia

Servicio que persigue restablecer la operación de un sistema crítico en situación de falla, acudiendo al sitio y realizando la reparación in situ o el recambio de equipo necesario para solucionar la emergencia.

Monitoreo remoto

Servicio de monitoreo remoto de UPS, rectificadores, baterias y cualquier equipo que posea la comunicación con nuestro sistema, en tiempo real, contando con las alarmas automáticas del sistema y la observación de nuestro equipo, otorgando un doble nivel de vigilancia. Ante un escenario de falla, nuestro equipo es capaz de reaccionar rápidamente, activándose los protocolos de atención de emergencia.

Outsourcing de equipos

En MEE ofrecemos la modalidad de outsourcing de continuidad operativa, desarrollando una solución a tu medida y con la garantía de continuidad operacional MEE y las ventajas tributarias de un leasing.

Nosotros nos encargamos de realizar los mantenimientos y asegurar tu continuidad energética. Al renovar el contrato, puedes elegir conservas el sistema, lo devuelves o lo modernizas.

Diagnóstico y reparación de equipamiento en laboratorio

Contamos con un laboratorio en cada uno de nuestros centros de operación dedicado a diagnosticar equipos y repararlos.

Arriendo de instrumentos

Servicios de arriendo de instrumentos de medición de variables eléctricas y químicas, entre los que tenemos: Analizador Electroquímico de Baterías, Analizador de Energía, Cámaras Termográficas y Medidores de aislación de 1, 5 y 10KV, entre otros.

Consultoría de mantención de sistemas críticos

Servicio especializado cuyo fin es la elaboración de planes de mantenimiento predictivo, planes de mantención de instalaciones críticas, diagnóstico, procedimientos y manuales de operación confeccionados a la medida del cliente.

Servicio de instalación, montaje y puesta en marcha

El servicio de Puesta en Marcha de MEE garantiza la verificación de instalación como la veracidad de parámetros, la integración de máquinas y componentes del sistema, prueba de servicio y recepción final, así como el entrenamiento del personal de campo. Nos aseguramos que el sistema funcione en terreno y que tu equipo sepa operarlo correctamente.

Ejecución de instalaciones eléctricas bajo especificaciones y lineamientos técnicos que ofrezcan condiciones adecuadas de seguridad y confiabilidad en la instalación, cumpliendo con la norma SEC vigentes que rigen el sector eléctrico. Entre estos servicios podemos encontrar:

- Instalación de tableros y tableros de bypass.
- Fijación de gabinetes de banco de baterías y conexión entre baterías.
- Canalización en media y baja tensión (Aérea, a la vista y subterráneas).
- Levantamiento eléctrico.
- Instalación de alimentadores.

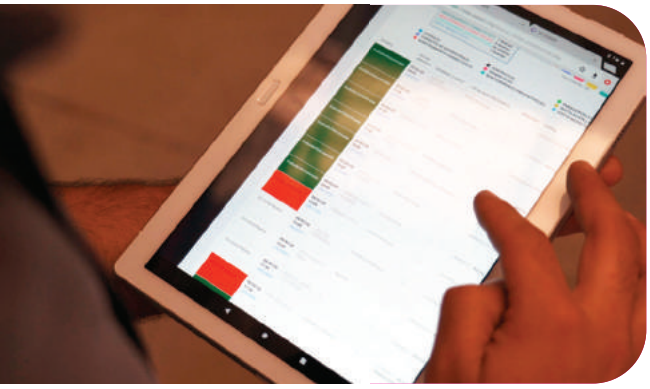
Comisionamiento de equipos (Commissioning)

El comisionamiento es un servicio orientado a establecer pruebas de rutina establecidas por los fabricantes que se realizan a equipos nuevos para asegurar el óptimo funcionamiento, antes de su instalación final. Generalmente las hacemos en fábrica, pero también las podemos desarrollar en Chile y aplican para equipos de gran envergadura y/o proyectos altamente críticos.

Stock descentralizado y **equipo calificado**

en **cada centro** de operación MEE

Imprimimos tecnología a **nuestro servicio** para darte seguridad y trazabilidad



- Mantenemos un historial de cada equipo atendido por MEE.
- Respaldamos el informe técnico de cada visita.
- Te enviamos alertas de la actividad efectuada en el mantenimiento.
- Generamos nuestros informes en línea y son validados por nuestros supervisores, estableciendo un mecanismo de doble validación.

7x24
Línea de **asistencia**

Mantenemos una Central de Llamados o sistema expedito de buscapersonas, disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, sin excepción, para estar disponibles para ti si nos llegas a necesitar. Nuestro equipo calificado está alerta y preparado para atender cualquier emergencia en el más breve plazo, ya sea mediante nuestra acción remota o nuestra presencia en tu sitio.

Llámanos si nos necesitas

Equipamiento **incluído** en nuestro servicio

Continuidad Energética
- UPS.
- Rectificadores.
- Bancos de Baterías.
- Inversores.
- Tableros Eléctricos.
- Grupo Generador.
- STS.
- PDU.
- RPP.

Calidad de Energía
- Transformadores.
- Bancos de Condensadores. de baja y media tension.
- Celdas de media Tensión.
- Filtros Activos.

Clima de Precisión
- Equipos de Climatización de Precisión.
- Equipos Tipo Mochila y Split.
- Chillers.

Accionamiento Eléctrico
- Variadores de frecuencia.
- Partidores suaves.

Somos el **centro de servicios** para latinoamérica de

centiel
continuous power availability

MADE SWISS

SUISSE GARANTIE

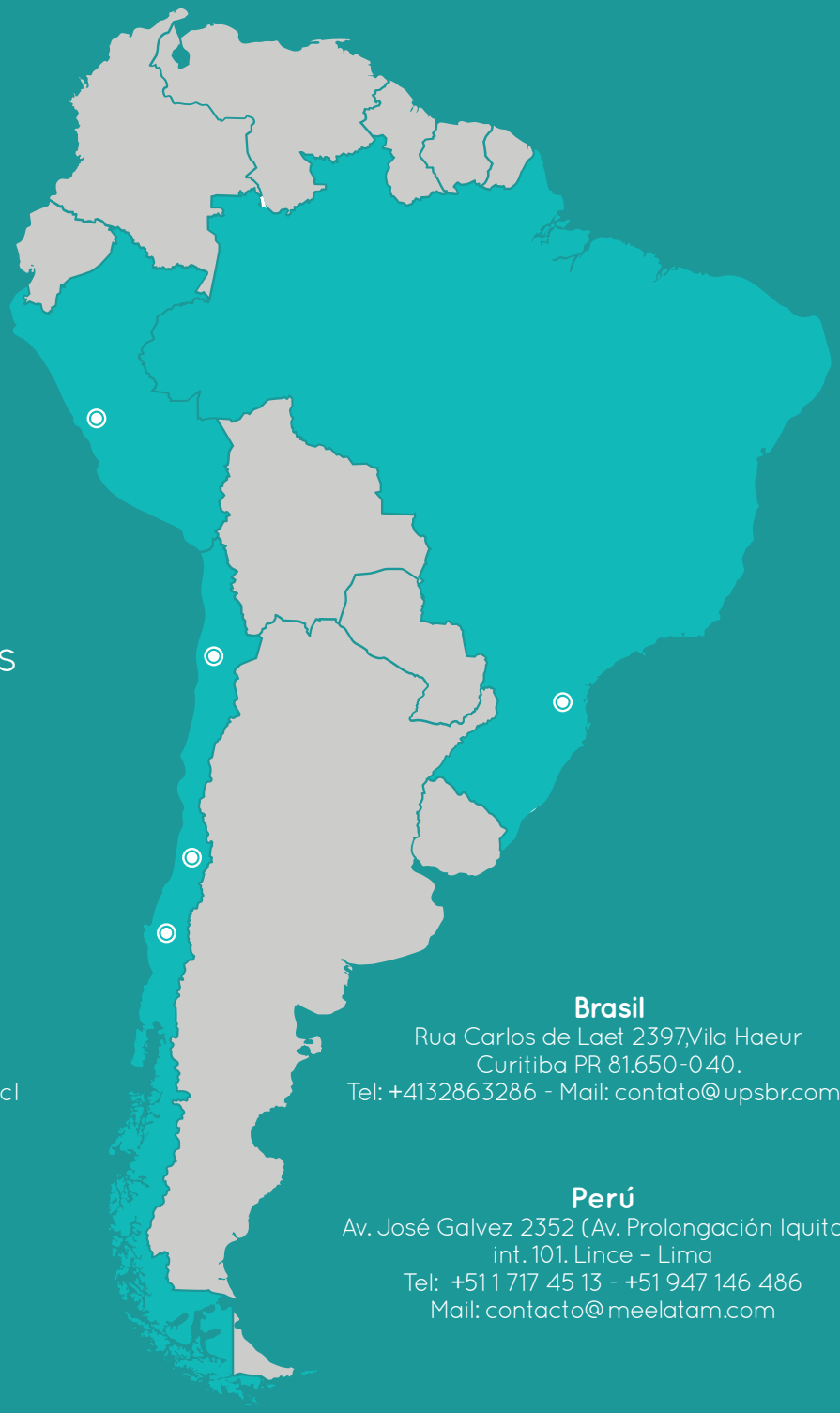
Clientes que **han confiado** en nuestros servicios

CODELCO Orgullo de Todos
DNB
QUINTEC
UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA
Claro
ALMA
vtr
empresas JORDAN
GPTech
Itaú
Universidad de los Andes
SONDA
AGROSUPER
cencosud
Hospital Militar de Santiago
hites
Principal
GRUPOEFE
luckia
SODIMAC
iTelogic
VOITH
LÓ VALLEDOR MERCADO MAYORISTA
Colbun
HOSPITAL DR. LEONARDO GUZMÁN ANTOFAGASTA
Clínica Universidad de los Andes
CORPGROUP
Ministerio de Desarrollo Social y Familia Gobierno de Chile
Coener Compañía de energías renovables

22 AÑOS Manteniendo **servicios críticos** de Chile

5 CENTROS DE OPERACIÓN

En las **principales** ciudades de Chile, Perú y Brasil



Santiago
San expedito 750, Parque Industrial
Jardín del sur, San Bernardo.
Tel: +56229637000 - Mail: info@mee.cl

Antofagasta
Don Hugo Robles 323
Centro Comercial PAC5510, local 9.
Tel: +56552554348 - Mail: zonanorte@mee.cl

Concepción
Camino Los Carros # 1955
Bodega 13 galpón 4.
Tel: +56413837287 Mail: zonasur@mee.cl

Brasil
Rua Carlos de Laet 2397,Vila Haeur
Curitiba PR 81.650-040.
Tel: +4132863286 - Mail: contato@upsbr.com.br

Perú
Av. José Galvez 2352 (Av. Prolongación Iquitos)
int. 101. Lince – Lima
Tel: +51 1 717 45 13 - +51 947 146 486
Mail: contacto@meelatam.com

Nuestros partners

ALLSAI · centiel · EATON · HOPPECKE · HiRef · Iskra · AIRSYS · SOLCON · ELTAS · GENESAL ENERGY · VYCON · TECNAIR LV · AKTIF · newave · INTILION · MEE Chile